

Carta de Serviços ao Usuário



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO



O que é a Carta de Serviços?

A Carta de Serviços ao Usuário atende a Lei Nº 13.460/2017, também chamada de **Lei de Defesa de Usuário do Serviço Público**, e que tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Prefeitura do Município de Tuiuti



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Prefeito Municipal Interino
Alexandre Tadeu Gonçalves

Chefe de Gabinete

Cristiane Regina de Souza

E-mail: chefegabinete@tuiuti.sp.gov.br

Departamento Administração e Finanças

Everton Luís Ferreira de Oliveira

E-mail: financeiro@tuiuti.sp.gov.br

Responsável Departamento de Convênios

Arlete Campos Rodrigues

E-mail: convenios@tuiuti.sp.gov.br

Responsável Planejamento

Cristina Aparecida de Carvalho

E-mail: planejamento@tuiuti.sp.gov.br

Diretor de Publicidade

Vagner Elias da Cruz

E-mail: imprensa@tuiuti.sp.gov.br

Responsável Controle Interno

Josélia Vasques da Silva

E-mail: controleinterno@tuiuti.sp.gov.br

Responsável Junta de Serviço Militar

Anderson Zelbo

E-mail: junta.militar@tuiuti.sp.gov.br

Prefeitura do Município de Tuiuti



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

E-mail: prefeitura@tuiuti.sp.gov.br

Endereço: Paço Municipal, Rua Zeferino de Lima, nº 117, Centro, Tuiuti

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Atendimento ao Público: De segunda a sexta-feira, das 09h00 às 12h, das 13h às 16h00.

Telefone: (11) 4015-6212 / (11) 4015-6214 / (11) 4015-6216

Site: <http://www.tuiuti.sp.gov.br>.

Facebook: <https://www.facebook.com/PrefeituraTuiuti>

Instagram: <https://www.instagram.com/preftuiuti/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCZtQol15SESF419US2RX54w>



Ouvidoria



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Ouvidoria

Amanda Clara Brito

E-mail: ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br

Telefone: (11) 4015-6212 / (11) 4015-6214 / (11) 4015-6216

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Assessoria Jurídica



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento Jurídico

Alan de Lima

E-mail: juridico@tuiuti.sp.gov.br

Telefone: (11) 4015-6212 / (11) 4015-6214 / (11) 4015-6216

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Assessoria Jurídica



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços da Assessoria Jurídica estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Parcelamento de débitos	Todos os inadimplentes perante o Município	RG e CPF; - Ser o próprio inadimplente; - Assinar o termo de compromisso de pagamento de dívida.	Setor de Tributos	Disponibilização do carnê	Paço Municipal – Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro – Tuiuti/SP Tel. (11) 4015-6212 / 4015-6216	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	Imediato
Segunda via de débitos	Todos	Ter o número do cadastro / nome completo ou CPF do titular da dívida.	Setor de Tributos	Disponibilização da Guia atualizada para pagamento	Paço Municipal – Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro – Tuiuti/SP Tel. (11) 4015-6212 / 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	Imediato



Assessoria Jurídica



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Certidão de Débitos Imobiliário	Todos	Ter o número da Inscrição do Imóvel	Site Prefeitura do Município de Tuiuti	Disponibilização da Certidão	https://tuiuti.gov.br.cloud:10443/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvle.hatendimento	24h	Imediato
Certidão de Valor Venal	Todos	Ter o número da Inscrição do Imóvel	Site Prefeitura do Município de Tuiuti	Disponibilização da Certidão	https://tuiuti.gov.br.cloud:10443/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvle.hatendimento	24h	Imediato



Setor de Tributos



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Setor de Tributos

Reginaldo Nunes

E-mail: fiscaltributos@tuiuti.sp.gov.br

Telefone: (11) 4015-6212 / (11) 4015-6214/ (11) 4015-6216

Celular: (11) 91671-3745

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Setor de Tributos



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços do Setor de Tributos estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Certidão Negativa de Débitos Tributários - Mobiliários	Todas as empresas constituídas no Município	Possuir inscrição Municipal	Site Prefeitura do Município de Tuiuti	Disponição da Certidão	https://tuiuti.gov.br.cloud:10443/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvllle.hatendimento	24h	Imediato
Alvará de Funcionamento / Renovação / Inscrição Municipal	MEI – Micro Empreendedor Individual	Cartão CNPJ; comprovante de MEI; comprovante de Endereço; RG e CPF. Obs: Outros documentos poderão ser exigidos posteriormente, conforme constatado a necessidade de acordo com o tipo estabelecimento e as atividades exercidas.	Estar com o MEI constituído. Poderá ser utilizado o VRE – Via Rápido Empresa.	Emissão do Alvará de Funcionamento	Paço Municipal – Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro – Tuiuti/SP. Tel. (11) 4015-6212 / 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	De acordo com a demanda
Alvará de Funcionamento / Renovação / Inscrição Municipal	Autônomo	RG e CPF; comprovante de Endereço; registro da Classe; Obs: Outros documentos poderão ser exigidos posteriormente, conforme constatado a necessidade de acordo com o tipo de atividade exercida.	Setor de Protocolo – Paço Municipal	Emissão do Alvará de Funcionamento	Paço Municipal – Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro – Tuiuti/SP. Tel. (11) 4015-6212 / 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	De acordo com a demanda



Setor de Tributos



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Alvará de Funcionamento / Renovação / Inscrição Municipal	Demais empresas	Os documentos serão solicitados diretamente no site do VRE – Via Rápido Empresa. Obs: Outros documentos poderão ser exigidos posteriormente, conforme constatado a necessidade de acordo com o tipo estabelecimento e as atividades exercidas.	VRE – Via Rápido Empresa	Emissão do Alvará de Funcionamento	https://vreresim.sp.gov.br/home	24h	De acordo com a demanda
Baixa de Inscrição Municipal	MEI – Micro Empreendedor Individual	Cartão CNPJ baixado; MEI Baixado; RG e CPF. Obs: Não pode constar débitos na Prefeitura para finalizar a baixa.	Setor de Protocolo – Paço Municipal	Emissão do comprovante da Baixa da Inscrição Municipal	Paço Municipal – Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro – Tuiuti/SP. Tel. (11) 4015-6212 / 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	De acordo com a demanda
Baixa de Inscrição Municipal	Demais Empresas	Os documentos serão solicitados diretamente no site do VRE – Via Rápido Empresa. Obs: Não pode constar débitos na Prefeitura para finalizar a baixa.	VRE – Via Rápido Empresa	Emissão do comprovante da Baixa da Inscrição Municipal	https://vreresim.sp.gov.br/home	24h	De acordo com a demanda
Baixa de Inscrição Municipal	Autônomo	RG e CPF Obs: Não pode constar débitos na Prefeitura para finalizar a baixa.	Setor de Protocolo – Paço Municipal	Emissão do comprovante da Baixa da Inscrição Municipal	Paço Municipal – Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro – Tuiuti/SP. Tel. (11) 4015-6212 / 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	De acordo com a demanda



Departamento de Compras e Licitações



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento de Compras e Licitação

Diego William Martins

E-mail: licitacao@tuiuti.sp.gov.br

Telefone: (11) 4015-6212 / (11) 4015-6214/ (11) 4015-6216

Celular: (11) 91671-0638

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Departamento de Compras e Licitações



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços do Departamento de Compras e Licitações estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Editais e Avisos de Licitação	População em geral (Pessoas Físicas e Jurídicas)	Disponibilidade de acesso.	Serviço totalmente digital.	Departamento de Licitação e Compras.	Portal da Transparência Portal da Transparência Prefeitura Municipal de Tuiuti E-mail: licitacao@tuiuti.sp.gov.br compras@tuiuti.sp.gov.br	De Segunda a Sexta, das 8:00 às 12:00 - 13:00 às 17:00	De acordo com a demanda



Departamento de Recursos Humanos



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento de Recursos Humanos

Kátia Alves Dariolli Ferreira

E-mail: recursoshumanos@tuiuti.sp.gov.br

Telefone: (11) 4015-6212 / (11) 4015-6214/ (11) 4015-6216

Celular: (11) 91671-1443

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Departamento de Recursos Humanos



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços do Departamento de Recursos Humanos estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Emissão de Contracheque e Comprovante de Rendimentos	Servidores	Disponibilidade de acesso	Internet	Arquivo disponíveis em formado PDF para download	Site da Prefeitura do Município de Tuiuti Link: https://tuiuti.sp.gov.br/servicos-para-o-servidor/	24 horas	Imediato



Departamento de Recursos Humanos



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Portarias	Público geral e servidores	Disponibilidade de acesso	Internet	Disponibilização de arquivo em PDF para consulta e Download	Site da Prefeitura de Tuiuti - https://tuiuti.sp.gov.br/portarias/	24 horas	Imediato
Concursos Públicos	Público geral e servidores	Disponibilidade de acesso	Internet	Arquivo em PDF disponível para consulta e download no Site e no Diário Oficial da Prefeitura	Site da Prefeitura de Tuiuti - https://tuiuti.sp.gov.br/concursos-publicos/ ; Diário Oficial - https://www.imprensaoficialmunicipal.com.br/tuiuti	24 horas	Imediato
Edital de Convocação - concursos públicos	Público geral e servidores	Disponibilidade de acesso	Internet	Arquivo em PDF disponível para consulta e download no Site e no Diário Oficial da Prefeitura	Site da Prefeitura de Tuiuti - https://tuiuti.sp.gov.br/concursos-publicos/ ; Diário Oficial - https://www.imprensaoficialmunicipal.com.br/tuiuti	24 horas	Imediato

Departamento de Educação



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento de Educação

Adriana Blando dos Santos

E-mail: seducu@tuiuti.sp.gov.br

Chefe de Divisão de Educação Infantil e Educação Especial Inclusiva

Jaqueline Venturini Trevisan

E-mail: apoio pedagogico@tuiuti.sp.gov.br

Chefe de Divisão de Ensino Fundamental I e Ensino Integral

Juliana Vilas Boas da Rocha

E-mail: coordenacaoedu@tuiuti.sp.gov.br

Chefe de Divisão de Ensino Fundamental II

E-mail: coordenacaoedu@tuiuti.sp.gov.br

Chefe de Divisão de Transporte Escolar

Érika Aparecida da Silva

E-mail: transporteedu@tuiuti.sp.gov.br

Chefe de Divisão de Compras e Suprimentos da Educação

Sabrina Iris de Camargo Mendes

E-mail: comprasedu@tuiuti.sp.gov.br

Supervisão Escolar

Ana Cláudia Gonçalves

E-mail: supervisaoedu@tuiuti.sp.gov.br

Assessoria

José Benedito de Oliveira

Assessor Pedagógico e Legislação Educacional

E-mail: atp@tuiuti.sp.gov.br

-

Assessora Educacional e Planejamento

E-mail: planejamentoedu@tuiuti.sp.gov.br

Alessandra Larissa de Menezes Carlos

Assessora de Apoio Escolar

E-mail: assessoriaedu@tuiuti.sp.gov.br

Lima

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO

Telefone: (11) 4015-6157

Endereço: Rua Zeferino de Lima, nº 14, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Escolas Municipais

E.M. PROFESSORA “OPHÉLIA GARCIA BERTHOLDI”

E-mail: emophelia@tuiuti.sp.gov.br

Endereço: Rua Zeferino de Lima, 647, Centro – Tuiuti/SP

Cep.: 12930-000 **Fone:** 11-4015.6230 – Educação Infantil -Pré I e II- (Tempo Integral) e Ensino Fundamental (1º ao 5º ano)

E.M. “ÂNGELO STEFANI” - Escola em Tempo Integral

E-mail: emangelo@tuiuti.sp.gov.br

Endereço: Praça Joaquim de Lima Bueno, 10, Bairro do Arraial – Tuiuti/SP

Cep.: 12930-000 **Fone:** 11-4015.6063 – Educação Infantil -Pré I e II- e Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)



E.M. “JOSÉ PIRES DE CAMARGO”

E-mail: emjosepires@tuiuti.sp.gov.br

Endereço: Rua Capitão Antônio Borelli, 06, Bairro do Passa Três – Tuiuti/SP

Cep.: 12930-000 **Fone:** 11-4015.6495 – Educação Infantil -Pré I e II- e Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)

E.M. PROFESSORA “IRACEMA CUNHA LIMA”

E-mail: emiracema@tuiuti.sp.gov.br

Endereço: Rua Oscar Ribeiro de Matos, 180, Centro – Tuiuti/SP

Cep.: 12930-000 **Fone:** 11-4015.6526 – Ensino Fundamental (6º ao 9º ano)

Creche

CRECHE DONA “JULIA ABRAHÃO DE LIMA”

E-mail: crecheDjulia@tuiuti.sp.gov.br

Endereço: Rua Sebastião Martins Pedro, 271, Centro – Tuiuti/SP

Cep.: 12930-000 **Fone:** 11-4015.6285 – Educação Infantil (Maternal I e II)



Departamento de Educação



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços do Departamento de Educação estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Solicitações referentes à vida funcional (evolução, sexta parte, pontuação na Rede, salário, dúvidas)	Funcionários do Departamento de Educação.	Presencialmente através de formulário	Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas.	Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. supervisaedu@tuiuti.sp.gov.br pagamentoedu@tuiuti.sp.gov.br	Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira.	15 (quinze) dias uteis
Matrícula	Pais ou responsáveis pelos alunos.	Presencialmente com inclusão no sistema SED.	Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando é solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas.	Rua Zeferino de Lima, 122, Centro ou no endereço indicado neste documento da escola de interesse.	Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira.	15 (quinze) dias uteis



Departamento de Educação



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Merenda Escolar - Nutrição	Estudantes, pais de alunos e Comunidade no Geral	Presencialmente, Ouvidoria, telefone ou e-mail da educação através de formulário	<p>Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando é solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas.</p> <p>Telefone: registro da manifestação. E-mail: identificação e descrição dos fatos. Ouvidoria: formulário e protocolo.</p>	<p>Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. (11) 4015.6157</p> <p>Merenda e Nutrição nutricionista@tuiuti.sp.gov.br</p> <p>Departamento nadia.albuquerque@tuiuti.sp.gov.br educacao@tuiuti.sp.gov.br</p> <p>Ouvidoria https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/</p>	<p>Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira. Pela internet 24 horas.</p>	15 dias uteis
Vida escolar dos alunos	Estudantes, Pais ou responsáveis pelos alunos.	Presencialmente, telefone ou e-mail da educação através de formulário.	<p>Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando é solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas.</p> <p>Telefone: registro da manifestação. E-mail: identificação e descrição dos fatos. Ouvidoria: formulário e protocolo.</p>	<p>Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. (11) 4015.6157</p> <p>Supervisão Escolar supervisaedu@tuiuti.sp.gov.br</p> <p>Departamento secedu@tuiuti.sp.gov.br educacao@tuiuti.sp.gov.br</p> <p>Ouvidoria https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/</p>	<p>Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira. Pela internet 24 horas.</p>	15 dias uteis



Departamento de Educação



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Recebimento de denúncias	População em geral	Presencialmente, Ouvidoria, telefone ou e-mail da educação através de formulário	<p>Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando é solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas.</p> <p>Telefone: registro da manifestação. E-mail: identificação e descrição dos fatos. Ouvidoria: formulário e protocolo.</p>	<p>Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. (11) 4015.6157</p> <p>Departamento secedu@tuiuti.sp.gov.br educacao@tuiuti.sp.gov.br</p> <p>Ouvidoria https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/</p>	<p>Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira. Pela internet 24 horas.</p>	15 dias uteis
Recebimento de elogios, reclamações, solicitações, informações e sugestões	População em geral	Presencialmente, Ouvidoria, telefone ou e-mail da educação através de formulário.	<p>Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando é solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas.</p> <p>Telefone: registro da manifestação. E-mail: identificação e descrição dos fatos. Ouvidoria: formulário e protocolo.</p>	<p>Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. (11) 4015.6157</p> <p>Departamento secedu@tuiuti.sp.gov.br educacao@tuiuti.sp.gov.br</p> <p>Ouvidoria https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/</p>	<p>Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira. Pela internet 24 horas.</p>	15 dias uteis



Departamento de Educação



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Ajuda de Custo aos Estudantes	Estudantes do Ensino Superior, Cursos Técnicos e Profissionalizantes.	Presencialmente e através de link disponibilizado no site da Prefeitura Municipal e através de e-mail advindo do sistema.	Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. E-mail: identificação e indicação das despesas com cópias dos documentos.	Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. (11) 4015.6157 Solicitação de Ajuda de Custo https://tuiuti.sp.gov.br/auxilio-transporte-para-estudantes/ Departamento educacao@tuiuti.sp.gov.br Setor responsável transporteedu@tuiuti.sp.gov.br	Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira. Pela internet: 24 horas. Do dia 01 de cada mês até o dia 15.	10 dias úteis
Transporte Escolar	Alunos matriculados na Rede Municipal e Estadual, pais de alunos e comunidade em geral.	Presencialmente através da efetuação de matrícula e inclusão no sistema SED.	Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo.	Rua Zeferino de Lima, 122, Centro ou no endereço da escola de interesse, indicado neste documento. Setor responsável transporteedu@tuiuti.sp.gov.br	Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira.	Atendimento imediato após matrícula



Departamento de Educação



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Educação Especial e Inclusiva	Pais ou responsáveis pelos alunos.	Presencialmente através de horário agendado com a equipe multidisciplinar da Educação ou Chefia.	Atendimento presencial: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo.	Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. apoio pedagogico@tuiuti.sp.gov.br	Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira.	05 dias úteis
Colegiados	População em geral.	Presencialmente, telefone ou e-mail através de formulário.	Atendimento presencial com agendamento junto ao Presidente do Conselho. Preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas. Telefone: registro da manifestação. E-mail: identificação e descrição dos fatos.	Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. CAE caetuiuti@gmail.com CACs FUNDEB conselhofundeb@tuiuti.sp.gov.br CME cmetuiuti@gmail.com	Com horário agendado ou consulta às datas das reuniões dos conselhos.	15 dias úteis



Departamento de Educação



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Atendimento relacionado ao Pedagógico	Pais ou responsáveis pelos alunos, professores e comunidade escolar.	Presencialmente através de horário agendado com a Chefia da Divisão de Educação Infantil e Educação Especial Inclusiva, bem como com as Chefias de Ensino Fundamental I e Fundamental II. Através de telefone, bem como por e-mail.	Atendimento presencial com agendamento junto as Chefias: preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas. Telefone: registro da manifestação. E-mail: identificação e descrição dos fatos.	Rua Zeferino de Lima, 321, Centro. (11) 4015.6157 Coordenação chefia coordenacaoedu@tuiuti.sp.gov.br Departamento secedu@tuiuti.sp.gov.br educacao@tuiuti.sp.gov.br Ouvidoria https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/	Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira.	02 dias úteis



Departamento de Educação



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Equipe Multidisciplinar (Psicopedagogo, Psicólogo e Assistente Social)	Pais ou responsáveis pelos alunos, professores e toda comunidade escolar.	Presencialmente através de horário agendado com a equipe multidisciplinar da Educação. Através de e-mail, bem como telefone.	Atendimento presencial com agendamento junto aos especialistas, preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas. Telefone: registro da manifestação. E-mail: identificação e descrição dos fatos.	Rua Zeferino de Lima, 122, Centro: (11) 4015.6157 Psicopedagogo psicopedagogo@tuiuti.sp.gov.br Psicólogo psicologoedu@tuiuti.sp.gov.br Assistente social socialedu@tuiuti.sp.gov.br Departamento secedu@tuiuti.sp.gov.br educacao@tuiuti.sp.gov.br	Com horário agendado ou consulta via telefone referente aos dias de trabalho.	7 dias úteis
Atendimentos relacionados a manutenção das escolas	Diretoras das escolas, Colegiados, população, pais e responsáveis pelos alunos, funcionários e comunidade escolar em geral.	Presencialmente, Ouvidoria, telefone ou e-mail da educação através de formulário.	Atendimento presencial, preferencial a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais, entrega de protocolo. Restrição de acesso a dados pessoais, quando solicitado, preservando a identidade dos envolvidos e mantendo sigilo absoluto sobre as informações tratadas. Telefone: registro da manifestação. E-mail: identificação e descrição dos fatos.	Rua Zeferino de Lima, 122, Centro. (11) 4015.6157 Solicitação de serviços assessoriaedu@tuiuti.sp.gov.br secedu@tuiuti.sp.gov.br osedutuiuti@gmail.com Ouvidoria https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/ Departamento educacao@tuiuti.sp.gov.br	Em atendimento presencial ou pelo telefone: das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda à sexta-feira ou pela internet: 24 horas.	07 dias úteis

Departamento de Saúde



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento de Saúde

Filipe Aparecido dos Santos

E-mail: sau@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015-6218 / (11) 4015-6466

Celular: (11) 91671-2576 / (11) 91671-2589 (PSF)

Endereço: Rua Joaquim da Silveira Lima, nº 129, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 07h00 às 19h00.

Instagram: <https://www.instagram.com/saudetuiuti/>

Facebook: <https://www.facebook.com/SaudeTuiuti>

Responsável Divisão de Transporte de Saúde

Paulo Donizeti Dias

E-mail: ambulanci@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015-6210

Celular: (11) 91671-0284 / (11) 91671-1615

Endereço: Rua Zeferino de Lima, nº 661, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: 24 horas.

Horário de Agendamento: De segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Departamento de Saúde



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços do Departamento de Saúde estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Cadastro Cartão SUS	Cidadão	Crianças: certidão de nascimento, documento de identidade com foto e comprovante de endereço com CEP dos pais. Adultos: documento de identidade com foto e comprovante de endereço com CEP.	Presencial	Identificação dos usuários do Sistema Único de Saúde	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	De Segunda a Sexta, das 07:00 às 17:00.	Imediato
VACINAÇÃO Oferecimento das vacinas universais do SUS	Cidadão	Apresentar caderneta de vacinação, caso não tenham documento com foto e estar incluído nos critérios específicos de cada vacina (por exemplo idade, gestação, doenças crônicas, local de residência, etc.) conforme calendário nacional de vacinação	Presencial	Os calendários de vacinação estão regulamentados pela Portaria ministerial nº 1.498, de 19 de julho de 2013, no âmbito do Programa Nacional de Imunizações (PNI)	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	De Segunda a Sexta, das 07:00 às 17:00.	Imediato, conforme agendamento na caderneta de vacinação



Departamento de Saúde



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
EXAME DO PÉZINHO Exame de sangue de recém-nascidos para detecção de 10 doenças.	Cidadão	Apresentar Certidão de nascimento, Cartão SUS, documento de identidade da mãe	Presencial	Bebês com até 28 dias. Após este período é realizado exame tardio com solicitação médico	Se não for realizado no hospital de nascimento Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	De Segunda a Sexta, das 07:00 às 17:00.	30 dias
COLETA DO PAPANICOLAU (CITOLOGIA ONCÓTICA) Exame do colo do útero	Cidadão	Documento de identidade com foto e cartão SUS	Presencial	Mulheres de 25 a 64 anos conforme (Ministério da Saúde) Ampliar a prevenção do câncer de colo de útero, reduzir a morbidade e mortalidade por esta doença	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	Sextas-feiras das 13:00 às 15:00.	3 meses para resultado
COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS	Cidadão	Solicitação médica ou de enfermagem em impresso próprio, devidamente preenchido, com carimbo do profissional que fez a solicitação, documento de identidade com foto e cartão SUS	Presencial	Cidadão que possua o pedido dos exames	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	Terças-feiras das 07:00 às	10-15 dias para resultado



Departamento de Saúde



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
ENTREGA DE MEDICAMENTOS	Cidadão	Receita legível e com carimbo e assinatura do profissional que prescreveu, cartão SUS. Para antibióticos é necessária a apresentação de RG	Presencial	População geral	Farmácia do Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro – Tuiuti	De Segunda a Sexta, das 08:00 às 17:00.	imediatO
TESTE RÁPIDO DE HIV, SÍFILIS E HEPATITES VIRAIS	Cidadão	Documento de identidade com foto e cartão SUS	Presencial	Cidadão acima de 18 anos para Busca ativa, agilidade e qualidade no diagnóstico	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro – Tuiuti	De Segunda a Sexta, das 08:00 às 17:00.	30 min para resultado
AGENDAMENTO DE CONSULTAS	Cidadão	Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial/Por Telefone	População geral	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	De Segunda a Sexta, das 07:00 às 17:00.	Imediato
CONSULTA MÉDICA (CLÍNICO GERAL, MÉDICO DE FAMÍLIA, GENERALISTA)	Cidadão	Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	População acima de 12 anos	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro – Tuiuti	De Segunda a Sexta, das 07:00 às 17:00.	1 semana/ imediatO para urgências
CONSULTA MÉDICA MÉDICO DE FAMÍLIA	Cidadão	Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	População Geral	Unidade Passa Três	Quartas-Feiras das 08:00 às 15:00.	1 semana



Departamento de Saúde



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
CONSULTA MÉDICA MÉDICO DE FAMÍLIA	Cidadão	Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	População Geral	Unidade Arraial	Quintas-Feiras das 08:00 às 15:00.	1 semana
CONSULTA PEDIATRA	Cidadão	Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	Crianças de 0 a 11 anos, onze meses e 29 dias	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro – Tuiuti	Segundas-feiras - 13:00 -17:00. Quarta-feira - 08:00 -15:00. Quinta-feira - 08:00-13:00.	1 semana
CONSULTA PEDIATRA	Cidadão	Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	Crianças de 0 a 11 anos, onze meses e 29 dias	Unidade Passa Três	Sextas-Feiras das 08:00 às 15:00.	1 semana
CONSULTA PEDIATRA	Cidadão	Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	Crianças de 0 a 11 anos, onze meses e 29 dias	Unidade Arraial	Terças-Feiras das 13:00 às 16:00.	1 semana
CONSULTA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	Cidadão	Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	Mulheres	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	Quartas-Feiras das 08:00 às 17:00.	1 mês
CONSULTA CARDIOLOGIA	Cidadão	Encaminhamento devidamente preenchido por médico de família, clínico geral Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	Cidadão que se enquadre no protocolo da especialidade	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	2x por mês das 08:00 às 12:00.	1 mês



Departamento de Saúde



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
ELETCARDIOGRAMA	Cidadão	Encaminhamento devidamente preenchido por médico de família, clínico geral Nome, n°s documento, cartão SUS e Prontuário da Unidade	Presencial	Cidadão que se enquadre no protocolo do exame	Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti	Sextas-Feiras das 13:00 às 15:00..	Imediato
PROGRAMA DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR	Cidadão	Formulário padrão devidamente preenchido por médico pneumologista Uma cópia de um exame de gasometria em repouso Documento de identidade, CPF, cartão SUS e comprovante de residência	Presencial	Pacientes com Doença Pulmonar Obstrutiva Constrictiva (DPOC) ou outras doenças pulmonares crônicas e graves	Concentrador: Centro De Saúde Pe. César Córneo Rua Joaquim da Silveira Lima, 129 - Centro - Tuiuti Retirada e troca de cilindro: Central de Ambulâncias Rua Zeferino de Lima, 661 - Centro - Tuiuti	Centro de Saúde: 07:00 às 17:00. Central de Ambulâncias: 24h/dia	Imediato



Divisão de Vigilância Sanitária



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Divisão de Vigilância Sanitária

Vitória Pavan Martins

E-mail: sanitaria@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015-6076 - (11) 94202-4506

Endereço: Rua Zeferino de Lima, nº 65, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 07h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Divisão de Vigilância Sanitária



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços da Divisão de Vigilância Sanitária estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Recebimento de denúncias	Municípios, empresas e comércios	Solicitação presencial, apresentando a ocorrência, fotos da denúncia (se possível) endereço completo da ocorrência e número de telefone para contato em caso de dúvidas ou dificuldades de encontrar o local.	Presencial Recepção da prefeitura municipal de Tuiuti	Repassar para o órgão competente e fiscais municipais, para fiscalização e posteriormente tomar as providências necessárias perante a lei.	Recepção da prefeitura do município (Rua Zeferino de Lima. 117-Centro –Tuiuti)	De Segunda a sexta, 12:30 às 16:30.	30 dias
Recebimento de solicitação de informação e/ou orientação	Municípios, empresas e comércios	Solicitação presencial, apresentando a ocorrência, fotos da denúncia (se possível) endereço completo da ocorrência e número de telefone para contato em caso de dúvidas ou dificuldades de encontrar o local.	Presencial Recepção da prefeitura municipal de Tuiuti e e-mail.	Repassar para o órgão competente e fiscais municipais, para fiscalização e posteriormente tomar as providências necessárias perante a lei.	Recepção da prefeitura do município (Rua Zeferino de Lima. 117-Centro –Tuiuti) E-mail sanitaria@tuiuti.sp.gov.br	Recepção: Segunda a sexta, 12:30 às 16:30. E-mail: Segunda a sexta, 08:00 às 15:00.	7 dias

Departamento de Obras e Engenharia



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento de Obras e Engenharia
Engenheira Civil Caroline Blando dos Santos

E-mail: obras@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015 – 6212 / (11) 4015 – 6214 / (11) 4015 – 6216

Celular: (11) 91671-1149

Endereço: Paço Municipal. Rua Zeferino de Lima, nº 117, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Responsável Departamento de Serviços Urbanos e Rurais
Rogério Baptista de Souza

E-mail: garagem@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015 – 6296

Celular: (11) 91671-2784

Endereço: Paço Municipal. Rua Zeferino de Lima, nº 117, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Responsável Divisão de Gestão de Frotas
Bruno da Silva Santos

E-mail: frota@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015 – 6296

Endereço: Paço Municipal. Rua Zeferino de Lima, nº 117, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.



Departamento de Obras e Engenharia



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços do Departamento de Obras e Projetos estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Alvará para construção	Público em geral, Servidores e Empresas	Cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia da ART; planta aprovada juntado os documentos; o interessado deverá dirigir-se à recepção do Paço Municipal, Setor de Protocolo	Requerimento	Setor de Protocolo -Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30	Até 15 (quinze) dias uteis
Aprovação de Projetos	Público em geral	Cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; ART com comprovante de pagamento; planta; memorial descritivo; escritura ou matrícula; cópia de IPTU	Requerimento	Setor de Protocolo -Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30	Até 15 (quinze) dias uteis



Departamento de Obras e Engenharia



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Certidão de Localização	Público em geral, Servidores e Empresas	Cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia do contrato de compra/venda do imóvel; cópia do IPTU (se não houver, fazer um mapa a mão ou indicar pontos de referência)	Requerimento	Setor de Protocolo -Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	Até 15 (quinze) dias úteis
Certidão de Numeração	Público em geral, Servidores e Empresas	Cópia do contrato compra/venda ou escritura do imóvel; cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia do IPTU	Requerimento	Setor de Protocolo - Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30	Até 15 (quinze) dias uteis
Concessão de caixa de Ossuário	Público em geral	Cópia do RG; cópia do CPF; certidão de óbito	Requerimento	Setor de Protocolo -Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	Até 15 (quinze) dias úteis



Departamento de Obras e Engenharia



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Concessão Temporária de uso, 03 anos sepultura comum	Público em geral	Cópia do RG; cópia do CPF; certidão de óbito	Requerimento	Setor de Protocolo - Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30	Até 15 (quinze) dias úteis
Desmembramento de IPTU	Público em geral, Servidores e Empresas	Cópia do contrato de compra/venda ou escritura; cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia do IPTU	Requerimento	Setor de Protocolo -Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117-Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	Até 15 (quinze) dias úteis
Exumação Após o prazo de decomposição	Público em geral	Cópia do RG; cópia do CPF; certidão de óbito	Requerimento	Setor de Protocolo - Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30	Até 15 (quinze) dias úteis
HABITE-SE	Público em geral, Servidores e Empresas	Cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia do IPTU; planta aprovada	Requerimento	Setor de Protocolo -Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	Até 15 (quinze) dias úteis



Departamento de Obras e Engenharia



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Transferência de IPTU endereço	Público em geral, Servidores e Empresas	Cópia do contrato de compra/venda ou escritura; cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia do IPTU	Requerimento	Setor de Protocolo -Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30	Até 15 (quinze) dias uteis
Transferência de IPTU nome	Público em geral, Servidores e Empresas	Cópia do contrato de compra/venda ou escritura; cópia do comprovante de endereço; cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia do IPTU	Requerimento	Setor de Protocolo -Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta, das 12:30 às 16:30.	Até 15 (quinze) dias úteis

Departamento de Assistência Social



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável pelo Departamento de Assistência Social

Tatiane Cusinato Dias

Responsável Centro Referência de Assistência Social (CRAS)

Jaíra Márcia Pereira Pedroso

E-mail: social@tuiuti.sp.gov.br, cras@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015 – 6483 / (11) 4015-6205

Celular: (11) 91671-2330

Endereço: Rua Zeferino de Lima, nº 587, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Centro de Referência Assistência Social (CRAS)



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Programa Bolsa Família (PBF)	Para receber o Bolsa Família, é necessário que a família esteja inscrita no Cadastro Único (Cadunico) e atenda aos critérios de renda estipulados pelo programa.	O Programa Bolsa Família, criado pela Lei nº 10.836/04, é um programa de transferência direta de renda que beneficia famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o País. Foi utilizado um limite de renda para definir essas duas situações. Assim, podem fazer parte do Programa	Estar inserido no Cadastro Único. A inscrição no Cadastro Único (CadÚnico) não garante a entrada imediata no Bolsa Família. A seleção das famílias é feita por um sistema informatizado, sem interferência direta de gestores, a partir dos dados que as famílias informaram no Cadastro Único e das regras do programa.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	De Segunda a Sexta, 8:00 às 12:00 - 13:00 às 17:00.	De acordo com a demanda.



Centro de Referência Assistência Social (CRAS)



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Centro de Referência de Assistência Social – CRAS	Pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social	O Centro de Referência de Assistência Social – CRAS é uma unidade pública de assistência social, do Sistema Único de Assistência Social, que se destina ao atendimento de famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social	RG e Cadastro da Pessoa Física – CPF	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	De Segunda a Sexta, das 8:00 às 12:00 – 13:00 às 17:00.	Variável, de acordo com a demanda e disponibilidade de atendimento.
Carteira Interestadual de Idoso	Idosos/as acima de 60 anos que tenham renda individual mensal de até dois salários mínimos e que não tenham como comprovar renda	Este documento é destinado a pessoas com 60 anos ou mais, que tenham renda individual mensal de até dois salários mínimos e que não tenham como comprovar renda. Com isso, o idoso terá garantido seu direito à gratuidade ou o desconto de 50% no sistema de transporte coletivo interestadual, em ônibus, conforme estabelece a lei.	Documentos pessoais: Responsável Familiar – RF: (Cadastro da Pessoa Física – CPF e Título de Eleitor; Comprovante de Residência; Carteira de Trabalho; RG)	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	De Segunda a Sexta, das 8:00 às 12:00 - 13:00 às 17:00.	Até 90 dias, podendo ter alteração a depender da repercussão no Cadastro Único.



Centro de Referência Assistência Social (CRAS)



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV	Serviço complementar ao trabalho social com famílias que visa prevenir a ocorrência de situações de risco social. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social. (Em virtude da Pandemia de COVID 19, está sendo executado no formato remoto).	Crianças, adolescentes, Jovens, Adultos e idoso.	Por meio do CRAS de referência do território, através de acolhida e atendimento particularizado com especialista visando a inserção no Serviço.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	De Segunda a Sexta, das 8:00 às 12:00 - 13:00 às 17:00.	Variável conforme a complexidade dos casos, adesão do indivíduo/família ao atendimento, efetividade das ações intersetoriais e metodologia de atendimento.
Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF	Para família ou pessoa que passa por situações de inseguranças, fragilidades, ausência de renda, pobreza e, ou dificuldades no acesso às demais políticas e serviços públicos	Serviço oferecido nos Centros de Referência de Assistência Social - CRAS, com a finalidade de fortalecer a função protetiva da família, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. Prevê o desenvolvimento de potencialidades e aquisições das famílias e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo.	Documentação pessoal. Entretanto, o cidadão pode acessar o Serviço mesmo sem a documentação civil, uma vez que o CRAS pode auxiliar na obtenção dos documentos, caso a pessoa não os tenha. Ou seja, a falta de documentos não impede a realização do atendimento.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	De Segunda a Sexta, das 8:00 às 12:00 - 13:00 às 17:00.	Variável, conforme a complexidade dos casos, concordância do indivíduo/família ao atendimento, efetividade das ações intersetoriais e metodologia de atendimento.



Centro de Referência Assistência Social (CRAS)



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal- CadÚnico	O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda. E constitui-se em importante ferramenta de apoio à formulação e à implementação de políticas públicas capazes de promover a melhoria de vida dessas famílias, na medida em que reúne um conjunto de dados que permite aos gestores o conhecimento dos riscos e das vulnerabilidades a que a população pobre e extremamente pobre está exposta.	Famílias de baixa renda aquelas que possuem renda mensal por pessoa (renda per capita) de até meio salário mínimo (R\$ 550,50) ou renda familiar total de até três salários mínimos (R\$ 3.300,00).	(Cadastro da Pessoa Física – CPF e Título de Eleitor; Comprovante de Residência; Carteira de Trabalho; Registro Geral - RG) Outros Membros Maiores de 18 Anos: (Cadastro da Pessoa Física - CPF; Título de Eleitor; Certidão de Nascimento / Casamento; Registro Geral - RG) Outros Membros Menores de 18 Anos: (Certidão de Nascimento; Registro Geral - RG; Cadastro da Pessoa Física CPF; Comprovante de Matrícula Escola - quando estudar.) Os documentos apresentados devem ser originais. Caso haja na família pessoa com necessidade especial, é necessário apresentar laudo médico especificando o tipo de necessidade especial.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Rua: Zeferino de Lima, 491 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6205.	De Segunda a Sexta, das 8:00 às 12:00 - 13:00 às 17:00.	Variável, conforme a complexidade dos casos, concordância do indivíduo/família ao atendimento, efetividade das ações intersetoriais e metodologia de atendimento.



CONSELHO TUTELAR



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Conselho Tutelar

Manderlane Nogueira de Souza, Jeniffer Antunes do Carmo, Carla Roberta Arruda Santos, Rosilene Dadona e Camila Passos da Silva de Araújo

E-mail: conselhotutelar@tuiuti.sp.gov.br

Telefone: (11) 4015 – 6479

Celular: (11) 99593 – 8201

Endereço: Rua Zeferino de Lima, nº 465, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: Das 7h às 18h e Segunda à sexta-feira, depois das 18h e antes das 8h, o atendimento é feito através do TELEFONE DE PLANTÃO. Aos sábados, domingos e feriados o atendimento funciona 24 HORAS através dos TELEFONES DE PLANTÃO.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



CONSELHO TUTELAR



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Conselho Tutelar é um órgão do município que tem como principal função zelar pelos direitos das crianças e adolescentes.	Crianças e adolescentes e famílias.	O trabalho acontece, principalmente, a partir de denúncias. Então, é importante que o Conselho seja avisado sempre que existir algum sinal de que crianças e adolescentes estão em condições de risco ou abuso. Isso acontece, principalmente, em casos de violência emocional ou física. Além disso, o Conselho Tutelar aplica as medidas que zelem pela proteção e direitos das crianças e adolescentes.	Foi criado de forma conjunta ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), determinados na Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990. É um órgão permanente, ou seja, ele não pode ser extinto depois de ter sido criado. Além disso, conta com autonomia funcional. Isso quer dizer que ele não é subordinado a nenhum outro tipo de órgão governamental.	O Conselho Tutelar é formado quando os membros são eleitos pela própria comunidade para um período de três anos. Nesse tempo, eles devem atender crianças e adolescentes, além de prestar aconselhamento aos pais e responsáveis.	Rua Zeferino de Lima, nº 465, Centro, Tuiuti	Das 7h às 18h e Segunda à sexta-feira, depois das 18h e antes das 8h, o atendimento é feito através do TELEFONE DE PLANTÃO. Aos sábados, domingos e feriados o atendimento funciona 24 HORAS através dos TELEFONES DE PLANTÃO.	Não há



CONSELHO TUTELAR



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Conselho Tutelar é um órgão do município que tem como principal função zelar pelos direitos das crianças e adolescentes.	Crianças e adolescentes e famílias.	O trabalho acontece, principalmente, a partir de denúncias. Então, é importante que o Conselho seja avisado sempre que existir algum sinal de que crianças e adolescentes estão em condições de risco ou abuso. Isso acontece, principalmente, em casos de violência emocional ou física. Além disso, o Conselho Tutelar aplica as medidas que zelem pela proteção e direitos das crianças e adolescentes.	Foi criado de forma conjunta ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), determinados na Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990. É um órgão permanente, ou seja, ele não pode ser extinto depois de ter sido criado. Além disso, conta com autonomia funcional. Isso quer dizer que ele não é subordinado a nenhum outro tipo de órgão governamental.	O Conselho Tutelar é formado quando os membros são eleitos pela própria comunidade para um período de três anos. Nesse tempo, eles devem atender crianças e adolescentes, além de prestar aconselhamento aos pais e responsáveis.	Rua Zeferino de Lima, nº 465, Centro, Tuiuti	Das 7h às 18h e Segunda à sexta-feira, depois das 18h e antes das 8h, o atendimento é feito através do TELEFONE DE PLANTÃO. Aos sábados, domingos e feriados o atendimento funciona 24 HORAS através dos TELEFONES DE PLANTÃO.	Não há



CONSELHO TUTELAR



PREFEITURA DE
TUIUTI

ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Conselho Tutelar é um órgão do município que tem como principal função zelar pelos direitos das crianças e adolescentes.	Crianças e adolescentes e famílias.	O trabalho acontece, principalmente, a partir de denúncias. Então, é importante que o Conselho seja avisado sempre que existir algum sinal de que crianças e adolescentes estão em condições de risco ou abuso. Isso acontece, principalmente, em casos de violência emocional ou física. Além disso, o Conselho Tutelar aplica as medidas que zelem pela proteção e direitos das crianças e adolescentes.	Foi criado de forma conjunta ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), determinados na Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990. É um órgão permanente, ou seja, ele não pode ser extinto depois de ter sido criado. Além disso, conta com autonomia funcional. Isso quer dizer que ele não é subordinado a nenhum outro tipo de órgão governamental.	O Conselho Tutelar é formado quando os membros são eleitos pela própria comunidade para um período de três anos. Nesse tempo, eles devem atender crianças e adolescentes, além de prestar aconselhamento aos pais e responsáveis.	Rua Zeferino de Lima, nº 465, Centro, Tuiuti	Das 7h às 18h e Segunda à sexta-feira, depois das 18h e antes das 8h, o atendimento é feito através do TELEFONE DE PLANTÃO. Aos sábados, domingos e feriados o atendimento funciona 24 HORAS através dos TELEFONES DE PLANTÃO.	Não há



Departamento de Agricultura e Meio Ambiente



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento de Agricultura e Meio Ambiente

Gabriella de Lima Santana

E-mail: meioambiente@tuiuti.sp.gov.br

Telefone: (11) 4015 – 6212 / (11) 4015 – 6214 / (11) 4015 – 6216

Celular: (11) 91671-1584

Endereço: Rua Zeferino de Lima, nº 117, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Casa da Agricultura

Engenheiro Agrônomo Francisco Botta de Assis

E-mail: ca.tuiuti@cati.sp.gov

Telefone: (11) 4015 – 6460

Endereço: Rua Zeferino de Lima, nº 117, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda e Quarta-Feira e Quinta e sexta-feira, das 07h30 às 12h30.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Departamento de Agricultura e Meio Ambiente



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços da Divisão de Meio Ambiente e Agricultura estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Recebimento de denúncias	Cidadãos, empresas, poder legislativo, produtores rurais	Apresentar a solicitação formal (abertura de requerimento na recepção, site ou e-mail) apresentando a justificativa, local de ocorrência, tipo de meio físico envolvido (problemas com estradas, cursos hídricos, lavoura, esgoto, água, lixo, etc.), foto (não obrigatório) e problemas causados ou potenciais	Presencial (recepção), e-mail ou site oficial da Prefeitura.	Repassar ao fiscal a denúncia para apuração imediata de forma a sanar os problemas encontrados.	Recepção Prefeitura (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro - Tuiuti/SP) E-mails: ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br / meioambiente@tuiuti.sp.gov.br Site: https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/	Recepção: Segunda a Sexta das 12:30 às 16:30. E-mails e site: Segunda a Sexta das 08:00 às 17:00.	Apuração Imediata da ocorrência
Recebimento de reclamações e solicitações	Cidadãos, empresas, poder legislativo, produtores rurais	Apresentar a solicitação formal (abertura de requerimento na recepção, site ou e-mail) apresentando a justificativa, local de ocorrência, tipo de meio físico envolvido (problemas com estradas, cursos hídricos, lavoura, esgoto, água, lixo, etc.), foto (não obrigatório) e problemas causados ou potenciais	Presencial (recepção), e-mail ou site oficial da Prefeitura.	Prestar a devida assistência ao cidadão no esclarecimento das medidas a serem tomadas em decorrência da reclamação. Notificar departamentos envolvidos e retornar ao reclamante no prazo estabelecido sobre as providências tomadas para resolução da problemática.	Recepção Prefeitura (Rua Zeferino de Lima, 117 - Centro - Tuiuti/SP) E-mails: ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br / meioambiente@tuiuti.sp.gov.br Site: https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/	Recepção: Segunda a Sexta das 12:30 às 16:30. E-mails e site: Segunda a Sexta das 08:00 às 17:00.	Levantamento das informações, apuração dos fatos e retorno em até 15 dias (art. 5 - Lei Orgânica Municipal).



Departamento de Agricultura e Meio Ambiente



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Certidão de uso e ocupação de solo	Público em geral, servidores e empresas	Cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia do CNPJ; cópia do contrato social	Requerimento Obs: outros documentos poderão ser exigidos posteriormente, conforme constatado a necessidade.	Setor de Protocolo – Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117 – Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta das 12:30 às 16:30.	Até 15 (quinze) dias úteis
Certidão Ambiental e Urbanística	Público em geral, Servidores e Empresas	Escritura do imóvel ou matrícula em seu nome; cópia do documento de identificação com foto; cópia do CPF; cópia do IPTU (se houver); croqui	Requerimento	Setor de Protocolo - Paço Municipal (Rua Zeferino de Lima, 117-Centro – Tuiuti/SP) ou pelo telefone (11) 4015-6214/4015-6216	Paço Municipal – Rua: Zeferino de Lima, 117 – Centro ou pelo telefone (11) 4015-6216.	De Segunda a Sexta das 12:30 às 16:30.	Até 15 (quinze) dias úteis



Departamento de Turismo, Cultura e Juventude



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento de Turismo, Cultura e Juventude

Oscar Oliveira Pavesi

E-mail: turismo@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015 – 6212 / (11) 4015 – 6214 / (11) 4015 – 6216

Celular: (11) 91671-2741

Endereço: Paço Municipal. Rua Zeferino de Lima, nº 117, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
CITT- Centro de Informações Turísticas Tuiuti	A todos que possam interessar saber mais informações sobre o turismo do município	Qualquer usuário está apto a usar o serviço.	Atendimento presencial realizado por Guia turístico do Município no CIT, atendimento via telefone, 11-91671-2741, atendimento via internet através das redes sociais do município, sendo elas Instagram @turismotuiutisp, Facebook Departamento de Turismo, Cultura e Juventude.	<p>*Atendimento presenciais preferencialmente à gestantes, idosos, e pessoas com crianças de colo ou portadoras de necessidades especiais;</p> <p>*orientação dos pontos turísticos do município</p> <p>*orientação de pousadas e serviços de alimentação no município.</p> <p>*orientações de lazer em geral no município</p>	CITT – Centro de Informações Turísticas Tuiuti– Endereço: Praça Major Felício , s/n Coreto da Praça. Telefone: (11) 4015-6588.	Das 10:00 às 16:00	De acordo com a demanda local.
City Tour	A todos que possam interessar conhecer o Município, sua história e seus principais atrativos.	Qualquer usuário está apto a usar o serviço.	Por se tratar de serviço esporádico, as inscrições para realizar os passeios serão liberadas somente quando for divulgado.	*Trata-se de um passeio histórico-cultural realizado pelas ruas da cidade, onde há um guia narrando em todo o percurso, tendo também paradas nos principais pontos da cidade como o parque do lago. O objetivo é promover o resgate da história do Município e sensibilizar os participantes sobre a importância do turismo na Cidade.	CITT – Centro de Informações Turísticas – Endereço: Praça Major Felício , s/n Coreto da Praça. Telefone: (11) 4015-6588. E através da rede social Instagram @turismotuiutisp	As inscrições são abertas pelas redes sociais @turismotuiutisp	Os passeios serão realizados aos sábados no período das 10:00h às 12:00h



Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Atendimento a agência de viagens	Agências de Viagens que desejam comercializar passeios no município.	Agências de viagens.	Presencialmente, no CITT ou pelo Telefone (11) 91671-2741 ou e-mail turismo@tuiuti.sp.gov.br	*O atendimento a agência de viagens visa auxiliar na formatação de roteiros de acordo com as especificidades dos grupos, buscando promover uma experiência memorável para os visitantes e fomentar o consumo no Município gerando renda	CITT – Centro de Informações Turísticas Tuiuti– Endereço: Praça Major Felício , s/n Coreto da Praça. Telefone: (11) 4015-6588.	Segunda a Sexta-Feira das 13h00 às 16h00.	Os atendimentos serão realizados de acordo com a demanda local.
Feira da Lua	A todos que desejam comprar produtos hortifrutí diretamente do produtor e curtir a praça de atrativos.	Qualquer usuário está apto a usar esse serviço.	Presencialmente na Praça Major Felício as sextas-feiras das 16h às 22h,	*Trata-se de um passeio noturno, realizado pela praça para conhecer , adquirir produtos diretamente dos produtores locais, inclusive orgânicos todos com excelente qualidade. Para aqueles que adoram um passeio em família há também na feira a praça de atrativos que serve comidas variadas, shows e atrações para crianças.	Praça Major Felício, s/n Centro Tuiuti – SP.	Sexta-Feria das 16h00 às 22h00	Não se aplica.



Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Cadastro no Centro Cultural Tuiuti	Maiores de 18 anos ou menores acompanhados pelos responsáveis.	RG e comprovante de endereço	Presencialmente ou através do link on-line .	Para participar de Cursos ofertados pelo Departamento de Turismo, Cultura e Juventude e realizar empréstimos de livros.	CCT- Centro Cultural Tuiuti - Endereço: Rua Virgílio o Joaquim de Lima, n 642 - Centro - Tuiuti - Telefone: (11) 91671-2741	Presencial de Segunda a Sexta-Feira das 9h00 às 12h00 e 13h00 às 16h00. On-line 24h.	De acordo com a demanda local.
Aulas de Ballet	Menores de 16 anos acompanhado pelo responsável.	RG e comprovante de endereço	Presencialmente no Centro Cultural Tuiuti.	Promoção da Saúde, movimento do corpo e informações Culturais; estimular o desenvolvimento infantil e melhorar a coordenação motora; melhorar o raciocínio; ajudar crianças na situação de vulnerabilidade social; combater a obesidade infantil; ajudar a controlar comportamentos agressivos, e melhora na qualidade do sono, desenvolver o interesse pela Cultura e pela Arte.	CCT- Centro Cultural Tuiuti- Endereço: Rua Virgílio o Joaquim de Lima, n 642 - Centro - Tuiuti - Telefone: (11) 91671-2741	Segunda a Sexta-Feira das 13h00 às 16h00.	De acordo com a demanda local.

Os serviços de Cultura estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Agendamento de Sarau e Rodas de Leitura	Qualquer usuário maior de 16 anos ou menores acompanhados dos pais.	RG e comprovante de endereço	Presencialmente, no Centro Cultural Tuiuti.	*Realizar rodas de leitura nas praças do município para a apreciação de todos. Realizar apresentação teatral para apreciação de todos da arte.	CCT- Centro Cultural Tuiuti- Endereço: Rua Virgílio Joaquim de Lima, n 642 - Centro - Tuiuti - Telefone: (11) 91671-2741	Segunda a Sexta-Feira das 9h00 às 12h00 e 13h00 às 16h00.	De acordo com a Demanda local.
Agendamento para apresentação no Coreto da Praça Major Felício.	Qualquer usuário maior de 16 anos ou menores acompanhados dos pais.	RG e comprovante de endereço	Presencialmente na Recepção do Paço Municipal	Realizar apresentações nas praças do município para a apreciação de todos da arte em geral.	CITT – Centro de Informações Turísticas Tuiuti– Endereço: Praça Major Felício, s/n Coreto da Praça. Telefone: (11) 91671-2741	Segunda a Sexta-Feira das 13h00 às 16h00.	De acordo com a Demanda local.
Agendamento de Exposições	Maiores de 18 anos ou menores acompanhados pelos responsáveis.	RG e comprovante de endereço.	Presencialmente, no Centro Cultural Tuiuti.	*Expor para todos a arte confeccionada pelo autor da exposição, tornando uma oportunidade de conhecimento artístico.	CCT- Centro Cultural Tuiuti- Endereço: Rua Virgílio Joaquim de Lima, n 642 - Centro - Tuiuti - Telefone: (11) 91671-2741	Segunda a Sexta-Feira das 9h00 às 12h00 e 13h00 às 16h00.	De acordo com o empréstimo realizado.



Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Empréstimo de Livros – Biblioteca Municipal	Maiores de 18 anos ou menores acompanhados pelos responsáveis.	RG e comprovante de endereço.	Presencialmente, na Unidade que está prestando o serviço.	*Serviço de empréstimo de livros.	CCT- Centro Cultural Tuiuti- Endereço: Rua V irgílio Joaquim de Lima, n 642 - Centro - Tuiuti - Telefone: (11) 91671-2741	Segunda a Sexta- Feira das 9h00 às 12h00 e 13h00 às 16h00.	De acordo com o empréstimo realizado.
Agenda Cultural	A todos que possam interessar participar dos Eventos Culturais promovidos pelo Município.	Não se aplica	Presencialmente nos locais que estão disponibilizando o atrativo conforme agendamento.	*Janeiro – Festa de São Sebastião e Festival de Verão no Parque do Lago; *Fevereiro – Carnaval; *Março – Festa de São José; *Abril – Semana da Encenação da Paixão de Cristo e Páscoa na Praça Major Felício; *Maio - Aniversário da Cidade, festa do agricultor municipal e Festa da Santa Cruz; *Junho – Festa de Santo Antônio de Pádua, Procissão de Corpus Christi e Festa Junina; *Julho – Festa de São Cristóvão *Agosto – Festa de Nossa Senhora dos Remédios *Setembro - Festa do Divino Espírito Santo e Romaria de Cavaleiros e desfile & de setembro ; *Outubro – Festa de Nossa Senhora da Aparecida e Festa de Nossa Senhora de Nazaré, festa do dia das crianças; *Dezembro- Programação de Natal e Reveillon.	CITT – Centro de Informações Turísticas Tuiuti– Endereço: Praça Major Felício , s/n Coreto da Praça. Telefone: (11) 91671-2741	Segunda a Sexta- Feira das 13h00 às 16h00	Não se aplica.



Departamento de Esporte e Lazer



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Responsável Departamento de Esporte e Lazer

Rômulo Luppe Dias

E-mail: esporte@tuiuti.sp.gov.br

Telefones: (11) 4015 – 6212 / (11) 4015 – 6214 / (11) 4015 – 6216

Celular: (11) 91671-2874

Endereço: Paço Municipal. Rua Zeferino de Lima, nº 117, Centro, Tuiuti

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Ouvidoria Geral e comum Municipal ou atendimento às reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões através do telefone: (11) 4015.6214 e pelo e-mail ouvidoria@tuiuti.sp.gov.br ou ainda <https://tuiuti.sp.gov.br/fale-conosco/>



Departamento de Esporte e Lazer



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Academia ao Ar livre	Todos aqueles que tenham interesse em praticar atividades físicas.	Nenhum	Presencialmente nos dois pontos disponíveis. Centro - Parque do Lago. Localizada à Rua Oscar R. Mattos s/n Centro Tuiuti. Bairro do Passa Três – Localizada na Rua: Antônio P. de Camargo, n 475 Passa Três Tuiuti- SP.	Promoção da Saúde e da prática esportiva; Melhoria da qualidade de vida; Promoção a saúde e combate a obesidade; Melhoria na circulação sanguínea e na qualidade do sono.	Centro - Parque do Lago . Localizada à Rua Oscar R. Mattos s/n Centro Tuiuti. Bairro do Passa Três – Localizada à Rua: Antônio P. de Camargo, n 475 Passa Três Tuiuti- SP.	De segunda a segunda das 07h00 às 22h00.	Não se aplica.
Esporte para Crianças e Adolescentes	Menores de 16 anos acompanhados pelos responsáveis.	RG e comprovante de endereço	Presencialmente no Ginásio Poli Esportivo Heitor da Silveira Lima.	Promoção da Saúde e da Prática Esportiva; Estimular o desenvolvimento infantil e melhorar a coordenação motora; Melhorar o raciocínio; Ajudar crianças na situação de vulnerabilidade social; Combater a obesidade infantil; Ajudar a controlar comportamentos agressivos, e melhora na qualidade do sono.	Ginásio Poli Esportivo Heitor da Silveira Lima. Rua Sebastião Martins Pedro, n 204 - Centro, Tuiuti – SP.	Segunda a Sexta-Feira das 8h00 às 12h00 e 13h00 às 17h00	De acordo com a demanda local.
Reserva de Horário em Quadra Poli-Esportiva	Responsável pelo um grupo maior de 18 anos.	RG e comprovante de endereço.	Presencialmente no Ginásio Poli Esportivo Heitor da Silveira Lima.	Reserva de horário para a prática de esportes com um grupo específico sem interrupções por terceiros.	Ginásio Poli Esportivo Heitor da Silveira Lima. Rua Sebastião Martins Pedro, n 204 - Centro, Tuiuti – SP.	Segunda a Sexta-Feira das 8h00 às 12h00 e 13h00 às 17h00.	De acordo com a demanda local.



Departamento de Esporte e Lazer



**PREFEITURA DE
TUIUTI**
ESTADO DE SÃO PAULO

Os serviços de Esporte estão disponíveis no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Pista de Skate	Qualquer usuário pode utilizar do serviço.	Nenhum	Presencialmente no ponto disponível	Promoção do esporte radical; Promoção da flexibilidade e resistência física; Benefício da saúde e fortalecimento muscular; Promoção da prática de lazer; Diminuição de Stress e aumento da concentração.	Ginásio Poli Esportivo Heitor da Silveira Lima. Rua Sebastião Martins Pedro, n 204 - Centro, Tuiuti - SP.	De segunda a segunda das 07h00 às 22h00.	Não se aplica.
Ginástica Funcional e Melhor idade	Maiores de 16 anos.	RG e comprovante de endereço	Presencialmente no Ginásio Poli Esportivo Heitor da Silveira Lima e Espaço ao ar Livre no Parque do Lago.	Promoção da Saúde e da Prática Esportiva; *Alívio das dores musculares; Redução do Estresse e da Ansiedade; Realinhamento da Postura; Relaxamento da mente; Melhoria na qualidade de vida.	Ginásio Poli Esportivo Heitor da Silveira Lima. Rua Sebastião Martins Pedro, n 204 - Centro, Tuiuti - SP.	Segunda a Sexta-Feira das 8h00 às 12h00 e 13h00 às 17h00	De acordo com a demanda local.



Departamento de Esporte e Lazer



PREFEITURA DE
TUIUTI
ESTADO DE SÃO PAULO

Serviços Disponíveis	Usuário	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
Reserva de Horário do Campo	Qualquer usuário pode utilizar do serviço.	Através de ofício	Presencialmente no ponto disponível	Promoção do esporte ; Promoção da flexibilidade e resistência física; Benefício da saúde e fortalecimento muscular; Promoção da prática de lazer; Diminuição de Stress e aumento da concentração.	Arraial, Bairro dos machados, Bairro Passa 3 e Centro	De segunda a sexta das 08h00 às 19h00.	Não se aplica.

Versão 01.2025

Disponível em: www.tuiuti.sp.gov.br

Revisado por Departamento de Planejamento